

## algemene voorwaarden tot het verlenen van diensten.

### inhoud:

- 1.0 OkapiSoft levert aan Opdrachtgever de inhoud voor een website conform de mondelinge dan wel schriftelijke afspraken. De lengte van een webpagina wordt bepaald door maximaal anderhalf maal de lengte van het beeldscherm met een resolutie van 600x800 en/of vergelijkbare tekst op één A4.
- 1.1 De pagina's worden geprogrammeerd in HTML versie 5.0, PHP 5 en MySQL waar nodig, er kan gebruik gemaakt worden van frames en Javascript. Minimaal kan de website bekeken worden d.m.v. Microsoft Internet Explorer versie 10 en hoger en de Google Chrome versie 66 en hoger, Opera versie 4 en hoger, Mozilla Firefox versie 70.1 en Safari versie 11.0. Lagere versies geven een onvolledige weergave.
- 1.2 De vormgeving van de website is gebaseerd op de huisstijl en huiskleuren zoals gebruikelijk is binnen organisatie van de Opdrachtgever dan wel duidelijk door opdrachtgever omschreven. Afwijking van kleuren en vormgeving is toegestaan binnen de grenzen van de technische mogelijkheden.
- 1.3 De inhoud van de website is gebaseerd op de teksten en/of afbeeldingen van de Opdrachtgever. De vormgeving, inhoud en redactie van de teksten en/of afbeeldingen wordt, voorzover niet aangeleverd, door de opdrachtgever voorzien en gefiatteerd.

### offerte:

- 2.0 De door OkapiSoft gemaakte Offertes zijn geldig gedurende dertig dagen. Zij zijn vrijblijvend. De overeenkomst geldt bij aanvaarding als gesloten conform de offerte, tenzij OkapiSoft binnen twee werkdagen na ontvangst van een aanvaarding laat weten dat zij de offerte herroept.
- 2.1 De offertes moeten als één geheel worden beschouwd. Aanvaarding van enkele onderdelen van de offerte doet geen overeenkomst tot stand komen, tenzij OkapiSoft hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
- 2.2 Alle in de offerte of opdrachtbevestiging opgenomen afbeeldingen, teksten, ontwerpen en schema's, hebben een indicatieve betekenis. Voornoemde bescheiden blijven eigendom van OkapiSoft, de opdrachtgever zal ervoor zorgen dat deze niet aan derden ter hand worden gesteld of worden gekopieerd.

### mondelinge of telefonisch gesloten overeenkomst:

- 3.0 Een mondelinge of telefonisch gesloten overeenkomst wordt door OkapiSoft schriftelijk (per post of email) bevestigd.
- 3.1 De opdrachtgever heeft het recht om binnen acht dagen nadat door OkapiSoft de bevestiging van een mondelinge of telefonisch gesloten overeenkomst is verzonden, de overeenkomst te wijzigen of te ontbinden. Wanneer er volgens de overeenkomst al binnen deze acht dagen met de opdracht moet worden begonnen, kan slechts worden ontbonden of gewijzigd wanneer OkapiSoft nog niet met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 3.2 De in lid 1 genoemde ontbinding van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden. Ontbinding van de overeenkomst binnen acht dagen geschiedt kosteloos.
- 3.3 Wanneer door opdrachtgever wijzigingen worden gewenst, is OkapiSoft gerechtigd de in de offerte genoemde prijzen daaraan aan te passen.
- 3.4 Indien de domeinnaam via OkapiSoft wordt besteld, geldt daarvoor telkens een contractduur van één jaar.
- 3.5 Indien de serverruimte bij OkapiSoft wordt afgenomen, geldt daarvoor telkens een contractduur van één jaar.
- 3.6 Opzeggen van de domeinnaam en/of serverruimte dient één maand voor de vervaldatum te geschieden. Daarna wordt de overeenkomst met één jaar verlengd en is het gehele jaarbedrag weer verschuldigd.
- 3.7 Opdrachtgever dient OkapiSoft zo snel mogelijk te voorzien van de meest actuele adresinformatie.

### oplevering:

- 4.0 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de administratieve- en financiële processen met betrekking tot de aanvraag en onderhoud van een domein bij de door Opdrachtgever te selecteren provider. Eventueel kan OkapiSoft bemiddelen, zoals in offerte opgenomen.
- 4.1 Oplevering van de website, in onderling overleg en afhankelijk van de omvang, maximaal twee maanden na het wederzijds goedkeuren/tekenen van de overeenkomst.
- 4.2 Aanleveren geschiedt volgens het File Transfer Protocol (FTP) rechtstreeks naar de provider (lid 0). De Opdrachtgever levert de daarvoor noodzakelijke toegangscodes en machtigt bij deze F.Greven hiervan gebruik te maken.
- 4.3 Aanleveren op andere media (cd-rom, disk, etc) geschiedt uitsluitend na schriftelijke overeenkomst.
- 4.4 Gedurende twee weken na oplevering worden kennelijke onvolkomenheden, zoals spel- en taalfouten en/of fouten in de opmaak, opgelost door OkapiSoft, rekening houdend met art. 1.1.

- 4.5 Indien gebruik wordt gemaakt van de webserver van OkapiSoft, is toegang tot die servers via het FTP en/of SSH protocol niet mogelijk. Plaatsing van de website kan dan uitsluitend via OkapiSoft geschieden.

#### **auteursrechten:**

- 5.0 De opdrachtgever garandeert OkapiSoft dat door nakoming van de overeenkomst, met name door het veeleelvoudigen, openbaar maken, bewerken van de van opdrachtgever ontvangen zaken, zoals kopij, modellen, tekeningen, foto's, programmatuur, databestanden en andere zaken welke nodig zijn voor het vervaardigen van de website, geen inbreuk wordt gemaakt op rechten, die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet of andere nationale en internationale regels. De opdrachtgever vrijwaart OkapiSoft zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden volgens hiervoor bedoelde regels of ongeschreven recht, geldend kunnen maken. Indien en voor zover OkapiSoft door een derde ter zake van vermeende inbreuk op rechten wordt aangesproken, zijn alle kosten voor juridische bijstand die OkapiSoft ter afwering van de vordering redelijkerwijs moet maken, voor rekening van de opdrachtgever, dat ongeacht de vraag of de aanspraak van die derde terecht is.
- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft OkapiSoft steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken, zoals, kopij, logo's, navigatie, ontwerpen, stijl, modellen, foto's.
- 5.2 De broncodes blijven aanwezig bij OkapiSoft in verband met correcties, onderhoud en/of aanvullingen.
- 5.3 Indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt/laat aanbrengen door derden, in de, geheel of gedeeltelijk opgeleverde pagina's vervallen alle aanspraken op garanties en is OkapiSoft gerechtigd de gehele overeengekomen som direct te (laten) innen. Hieruit eventueel voortvloeiende extra kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever en zijn direct opeisbaar.
- 5.4 De auteursrechten van (aangepaste) scripts/programmatuur en/of opmaak blijven te allen tijde bij OkapiSoft

#### **betaling:**

- 6.0 De Opdrachtgever en OkapiSoft, komen het in de offerte genoemde totaal bedrag overeen.
- 6.1 De Opdrachtgever vergoedt hiermee alle in het kader van de opdracht, verleende diensten.
- 6.2 De uurprijs voor meerwerk en/of aanvullingen bedraagt: € 92,-
- 6.3 Betaling geschiedt in termijnen: De eerste termijn, 50%, bij ondertekening/goedkeuring van de overeenkomst/opdracht of mondelinge toezegging; De tweede termijn, 50%, bij publicatie op het domein, of op ander, in offerte bepaald medium (disk, cd-rom, etc.)
- 6.4 De laatste termijn is uiterlijk verschuldigd, dertig dagen na het schriftelijk melden van de gereedkoming, door OkapiSoft.
- 6.5 Betaling dient te geschieden uiterlijk veertien dagen na de factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door OkapiSoft aan te geven bankinstelling. Na het verstrijken van veertien dagen is de opdrachtgever in verzuim en vanaf dat moment 1,5% rente per maand verschuldigd over het opeisbare bedrag.
- 6.6 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen dan komen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.7 De genoemde bedragen zijn exclusief de wettelijke heffingen zoals BTW.
- 6.8 De door OkapiSoft geheel of gedeeltelijk geleverde zaken blijven het eigendom van OkapiSoft totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met OkapiSoft gesloten overeenkomsten is nagekomen:
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot volgens de overeenkomst(en) door OkapiSoft verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).
- 6.9 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is OkapiSoft gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 6 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de opdrachtgever of derden die de zaak voor de opdrachtgever houden, weg te (laten) halen.
- 6.10 Aanspraken van derden (bijvoorbeeld opdrachtgevers van de opdrachtgever) worden door OkapiSoft afgewezen.
- 6.11 Eerder afgegeven voorwaarden vervallen hiermee.

#### **aansprakelijkheid:**

- 7.0 OkapiSoft aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade welke geleden zou kunnen worden door het gebruik en of bezoek aan de website.
- 7.1 OkapiSoft neemt geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor de inhoud of de gevolgen van de inhoud van de website.
- 7.2 Mits bemiddeld door OkapiSoft is hosting afhankelijk van de toeleverancier. Levering geschiedt dan ook op zijn/haar voorwaarden.
- 7.3 OkapiSoft is niet aansprakelijk voor schade/onbereikbaarheid van de website en de databases door invloed van hackers, spammers en andere kwaadwillenden en overmacht.
- 7.4 Indien publicatie van de website via OkapiSoft plaatsvindt, zal de verantwoordelijkheid hiervan berusten bij de provider, volgens haar voorwaarden. OkapiSoft is niet aansprakelijk voor technische uitvoeringen door een Provider.
- 7.5 OkapiSoft is toegestaan te allen tijde de overeenkomst zonder verdere verplichtingen te beëindigen, zulks naar beoordeling van OkapiSoft.

Almere, november 2019.